



予約システム返信メールが届かない件につきまして

本年初頭よりご予約の確認返信メールが届かないとのご指摘を受けまして調査した結果、携帯キャリア様の方でメールのフィルタリングの更新等を行った可能性があり、それが原因とと思われます。

対処の方法ですが携帯キャリア様の設定でしか変更出来ないため、お客様の方での設定変更が必要となります。大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご確認の程宜しくお願い致します。

■Softbank ユーザー様

お客様側で My Softbank> メール管理> 迷惑メール対策 から ...

1. 受信許可リストへの「labola.jp」及び「labola」を「部分一致」で登録する。

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>



2. 詳細設定から、「URL リンク付きメールの拒否」の設定がされている場合は解除する。

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/antiurl/>



■他ユーザー様

Docomo

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/



au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

